

Ebis: Neues Software-Modul für Weiße Ware

Praxistest bestanden

Übersichtlich und leicht zu handhaben: Damit überzeugt das neue Modul der Unternehmenssoftware „Ko.Pas“ für den Bereich der Weißen Ware. Das von der Firma Ebis entwickelte Programm befindet sich bereits im Einsatz. Und zwar beim KüchenTreff-Händler „Der FachMarkt“ in Bremen Brinkum, der Ende Juni einen angeschlossenen „Elektrostore“ eröffnete.

Mit intensiver Unterstützung von Ebis wurden für das neue Elektrogeräte-Segment die Voraussetzungen hinsichtlich Eingabe und Pflege der Lieferanten-Sortimente mit Hauptpreisen, Lagerverwaltung, Preisauszeichnung sowie Kassensystemen geschaffen. Die neuen Mitarbeiter konnten dank der praktischen Bedienbar-

keit schnell mit dem Modul umgehen. Letzte Probleme räumte Ebis durch eine Schulung aus dem Weg, so dass der Verkauf termingerecht starten konnte.

Größten Wert hat das Unternehmen bei dem Programm auf einfache Katalogpflege sowie eine simple Auftragserfassung gelegt. Ein integrierter „Auftrags-Assistent“ präsentiert dem Verkäufer übersichtlich den verfügbaren Warenbestand, bucht jeweils automatisch vom korrekten Lager ab und bestellt nicht vorhandene Artikel neu. Zusätzlich kann für jeden Auftrag ein exakter Liefer- oder Montagetermin vergeben werden. Auf diese Weise reduziert sich die Fehlerrate bei der Auftragsabwicklung gegen Null.



Weiterer Vorteil: Das System ist in der Lage, komplexe Geräte-Features zu verarbeiten. Über die so genannte „intelligente“ Suchfunktion kann dann der Mitarbeiter Geräte finden, die in ihren Eigenschaften speziellen Käuferwünschen entsprechen. Dadurch erleichtert die Software nicht nur die Arbeit, sondern entwickelt sich zum echten Service-Modul.

Das KüchenTreff-Haus „Der Fachmarkt“ in Bremen Brinkum eröffnete Ende Juni seinen „Elektrostore“-Fachmarkt für Elektro-Großgeräte. Die Eingabe und Pflege der Lieferanten-Sortimente klappt hervorragend – dank der Software von Ebis.



Mehr Infos:
www.ebis-it.de