

Ebis GmbH: „KO.PAS“-Anwender Grambow & Widmer von „Der Kreis“ ausgezeichnet

Perfektes Auftrags-Management



**Die Geschäftsführer des Schweri-
ner Küchenstudios Grambow &
Widmer, Detlef Grambow (links)
und Steffen Widmer, erhielten von
„Der Kreis“ die Auszeichnung
„Küchenspezialist des Jahres“. Verliehen wird sie für außerge-
wöhnlich gute Beratungs- und
Planungsleistung sowie deren
Umsetzung. Bei der Abwicklung
der Aufträge im Haus setzen die
Mecklenburger auf das Waren-
wirtschaftssystem „KO.PAS“ der
Ebis GmbH.**

Kompetente und individuelle Kundenberatung haben bei Grambow & Widmer höchste Priorität. Anlässlich des Küchenkongresses von „Der Kreis“ erhielt das Mecklenburger Küchenstudio jetzt die Auszeichnung „Küchenspezialist des Jahres“. Die Schweriner konnten sich erfolgreich im bundesweiten Vergleich durchsetzen. Verliehen wird die Auszeichnung für außergewöhnlich gute Beratungs- und Planungsleistung sowie deren exzellente Umsetzung.

Für die perfekte Abwicklung beziehungsweise Umsetzung der Aufträge im Hause ist als Warenwirtschaftssystem maßgeblich „KO.PAS“ des Unternehmens Ebis GmbH aus Bremen verantwortlich. Seit mehr als zwei Jahren wird es erfolgreich und intensiv eingesetzt.

„Mit ‚KO.PAS‘ hat Ebis ein Warenwirtschaftssystem entwickelt, das allen Anforderungen der Küchen- und Möbelbranche gerecht wird“, sagt Geschäftsführer Steffen Widmer. „Durch das System waren wir, in Ergänzung mit der Planungssoftware, sofort in der Lage, die Abwicklung unserer Aufträge optimal zu koordinieren. So konnten unsere Mitarbeiter unverzüglich auf Vertragsdaten zugreifen, inklusive der dazugehörigen Bestellungen, Auftragsbestätigungen der Lieferanten, Zahlungseingänge, Reklamationen und Terminplanungen. Unsere Kunden mussten nicht

mehr warten, oder zurückgerufen werden, da nun jeder Mitarbeiter die Kundenanfrage sofort und qualifiziert beantworten konnte. Neben der automatischen Übernahme der Daten aus unserem Planungssystem, erübrigen sich die zeitaufwändigen Doppelingaben von Informationen, da alles innerhalb der Auftragsbearbeitung zeitnah erfasst wird.“

„Für mich als Unternehmer zahlte sich die Entscheidung für ‚KO.PAS‘ schnell aus. Der entscheidende Vorteil war, dass in dem Warenwirtschaftssystem alle wichtigen Umsatzzahlen einfach und bequem auf Knopfdruck dargestellt werden. Erträge, die aus Verkäufen erst in einigen Wochen oder Monaten Erlöst werden, standen sofort zur Verfügung. Mit der integrierten Postleitzahlenauswertung konnte ich zeitnah den Werbeerfolg und das Umsatzpotential bis auf Stadtteilbene im Vergleich des tatsächlich erzielten Umsatzes vergleichen. Erzielte Spannen konnten plötzlich und ohne große manuelle Berechnungen beliebig pro Verkäufer oder Lieferant permanent berechnet werden. Eine perfekte Grundlage für Gespräche und Verhandlungen mit Lieferanten – und das ohne große Zeitaufwendungen.“

„Einen weiteren wesentlichen Vorteil bietet das Programm auch in der schnellen, korrekten Nachbearbeitung der Reklamationen“, erklärt Steffen Widmer. „Das

zeitraubende Suchen von Auftragsbestätigungs- oder Lieferscheinnummern aus den verschiedenen Dateien und Kundenmappen entfiel und die Reklamationsabwicklung erfolgte direkt im Kundenauftrag: Einfach, übersichtlich und sicher.“

Steffen Widmer ist davon überzeugt, dass Küchenhändler vom Einsatz dieses modernen Auftragsmanagements profitieren. Denn nur mit der Unterstützung durch eine optimale Warenwirtschaft hat der Händler auch künftig genug Zeit und Entscheidungshilfen, sich um „das Wesentliche“ zu kümmern – also um die Beratung und Betreuung seiner Kunden.

FACTS & FIGURES EBIS „KO.PAS”

- Import der Auftragsdaten aus allen Planungssystemen
- Schnellanlagen von Möbelaufträgen
- Angebot und Auszahlungen
- Grafischer Montageplaner
- Bestellabwicklung, Kontrolle der Lieferanten-Auftragsbestätigungen
- Wareneingang und Lager
- Umfassende Auswertungen/Statistiken
- Lieferantenrechnungskontrolle
- Reklamationsabwicklung
- Teillieferungen und Teilrechnungen
- Rechnung und Abwicklung des kompletten Zahlungsverkehrs
- Mahnwesen, offene Posten
- Terminüberwachungen, Kontrollfunktionen wie Frühwarnsystem bei Gefährdung des Liefertermins



Mehr Infos:
www.ebis-it.de